



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE
"PRIMO LEVI"**

*Liceo classico, liceo scientifico,
liceo delle scienze applicate, liceo sportivo*

Via Sansovino, 6/a - 31044 Montebelluna (Treviso)
Tel: 0423 23523 / 338-7562553 – Fax: 0423 602623

Sito web: www.iisprimolevi.gov.it
Email: segreteria@liceolevi.it – tviz00300b@pec.istruzione.it
Codice Fiscale: 83005750266

Circ. n° 246/ DOCENTI
Circ. n° 231/ STUDENTI

Montebelluna, 16 maggio 2017

*A tutti gli studenti e
alle loro famiglie
Ai docenti Coordinatori di Classe
p.c. a tutti i docenti
Al D.S.G.A.*

Oggetto: questionario per la rilevazione della soddisfazione utenti infrastrutture scolastiche

Nell'ambito del Sistema di gestione per la qualità del Global Service Integrato della Provincia di Treviso, è prevista la **rilevazione della soddisfazione Utenti Generici** (Customer Satisfaction), volta a valutare la percezione che hanno i nostri studenti delle infrastrutture scolastiche che utilizzano. La Provincia di Treviso gestisce il processo di monitoraggio, misurazione e valutazione della soddisfazione degli utenti, al fine di garantire e migliorare la propria capacità di soddisfare i loro bisogni e le loro aspettative attuali e, laddove possibile, di anticipare quelli futuri nel limite delle risorse disponibili. La Provincia invita tutti gli istituti a compilare un questionario, mettendo a disposizione di ogni classe i laboratori di informatica.

Pertanto, entro la fine dell'anno scolastico, i Coordinatori di Classe sono chiamati ad individuare un'ora di lezione di un docente del Consiglio di Classe, durante la quale sia possibile utilizzare il laboratorio di informatica (con prenotazione) per far effettuare il questionario agli studenti. Si tratta di un'operazione che richiederà al massimo una decina di minuti.

IMPORTANTE: per facilitare l'operazione prevista, gli studenti delle classi Terze e Quarte potranno effettuare il suddetto questionario al termine del questionario relativo a "Le competenze civiche degli studenti italiani", previsto dalle circolari DOC 239/ STUD 228 secondo i giorni e gli orari previsti da tali circolari.

Il link cui far riferimento è <http://www.100scuole.it/news.aspx>
GSI - Rilevazione della Soddisfazione degli Utenti Generici a.s. 2016-2017 alla voce Customer Satisfaction Utenti Generici

I Coordinatori di Classe avranno cura di comunicare all'indirizzo rossella.zanni@liceolevi.it il giorno di effettuazione di tale questionario e di informare se esso sia stato effettuato da tutti gli studenti.

Si ringrazia per la collaborazione
Cordiali saluti

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Ing. Ezio Toffano

Responsabile del procedimento: DSGA/AA/S. Sernaggia